



**COMUNE DI  
TRIESTE**

**GLOBAL SERVICE  
EDIFICI AD USO UFFICI, SEDI MUSEALI,  
ASSISTENZIALI E BAGNI PUBBLICI**



**CARTA  
DEI  
SERVIZI**

# INDICE

<b>1.0 PRESENTAZIONE.....</b>	<b>4</b>
<b>2.0 CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI.....</b>	<b>6</b>
2.1 Finalità DELLA CARTA DEI SERVIZI.....	6
2.2 A chi si rivolge LA CARTA DEI SERVIZI.....	6
2.3 Che cosa contiene LA CARTA DEI SERVIZI.....	6
<b>3.0 SERVIZI OFFERTI.....</b>	<b>7</b>
3.1 Oggetto del servizio.....	7
3.2 Esclusioni dall'appalto.....	8
3.3 Livelli di servizio.....	8
<b>4.0 ATTIVAZIONE DI UNA CHIAMATA D'INTERVENTO.....</b>	<b>10</b>
<b>5.0 CODIFICA IMMOBILI.....</b>	<b>12</b>

## PREMESSA

La presente Carta dei Servizi, predisposta dall'RTC **SIRAM SpA**, è un documento flessibile e dinamico che permetterà di conoscere al meglio i nostri servizi, la nostra struttura e gli obiettivi che ci siamo proposti per rispondere sempre più efficacemente ai Vostri bisogni e alle Vostre aspettative.

Lo scopo è quello di garantire un alto livello del servizio, costantemente aggiornato ed in grado di adattarsi alle specifiche richieste e alle necessità del Comune di Trieste con un servizio principale di gestione pianificato, seguito e controllato da un "Sistema Qualità" che si prefigge di:

- garantire una gestione integrata dei servizi di manutenzione ordinaria programmata e ripartiva in grado di conseguire il beneficio degli utenti in termini di qualità ed efficienza del servizio consentendo inoltre un risparmio di gestione grazie alla riduzione dei guasti e dei tempi di parziale inutilizzabilità degli immobili;
- garantire la conduzione degli impianti tecnologici e speciali;
- garantire una manutenzione tempestiva, adeguata e razionale degli impianti e della parte edile degli immobili garantendo un rispetto dei requisiti di sicurezza richiesti grazie ad un qualificato supporto tecnico;
- fornire un moderno supporto informatico che gestisca la manutenzione garantendo una comunicazione efficace tra l'utente e l'RTC Siram.

Tale documento potrà subire revisioni a seguito di eventi quali:

- modifiche dell'organizzazione della presente Commessa;
- modifiche delle modalità e dei tempi di esecuzione dei servizi;
- individuazione di nuovi obiettivi e livelli di servizio proposti dall'RTC o dal Committente ed in ogni caso dallo stesso Committente accettati.

## 1.0 PRESENTAZIONE

Le società che compongono l'RTC:

**SIRAM SpA (Capogruppo RTC):** è una società italiana leader nel settore dell'energia e del facility management. Si rivolge dal 1912 al mercato degli enti pubblici e dell'industria con forti capacità tecniche che permettono di offrire servizi mirati alle diverse tipologie di clienti. Oggi occupa una primaria posizione nel campo della gestione energetica del settore ospedaliero e delle pubbliche amministrazioni, con una presenza importante anche nel settore industriale del terziario e del privato.

**CNS:** Il Consorzio Nazionale Servizi rappresenta una rete consortile di oltre 215 imprese specializzate in tutti i principali settori afferenti al campo dei servizi agli enti pubblici e ai privati, primo tra tutti il Facility Management, con una presenza capillare su tutto il territorio nazionale:

**SINERGIE:** Sinergie S.p.A. società a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di ACEGAS-APS S.p.A., viene costituita nel gennaio 2001 con la denominazione di APS sinergia S.p.A. e con l'intento di realizzare una "operating company" per promuovere, acquisire e gestire servizi di facility management, servizi energia, gestione e manutenzione di impianti tecnologici.

**SIELV:** Moderna e dinamica Bilfinger SIELV da tempo opera nel settore degli Impianti Tecnologici, elettrici e meccanici: una realtà in continua espansione, caratterizzata dalla riconosciuta professionalità dei propri operatori e dalla capacità di offrire al cliente soluzioni innovative, adattandosi con flessibilità alle esigenze del singolo

Tali società dispongono di un Sistema Qualità aziendale certificato rispondente ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

L'RTC si propone quale fornitore del Comune di Trieste con un contratto della durata di 5 anni, per l'erogazione di servizi di global service con una gestione integrata della conduzione e manutenzione ordinaria programmata e ripartiva su chiamata con servizio di reperibilità e pronto intervento, relativa agli impianti, agli elementi edili e alle aree esterne degli edifici in appalto.

## **2.0 Che cos'è la carta dei servizi**

La presente Carta dei servizi è un documento che la capogruppo SIRAM SpA ha predisposto, per munire l'Utente finale di uno strumento con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale dell'RTC, sia degli utenti. Con la Carta dei Servizi, sulla base delle premesse svolte, l'RTC si impegna a fornire un servizio di qualità, migliorando nel tempo le proprie prestazioni e adeguandole alle richieste degli Utenti.

### **2.1 Finalità DELLA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi serve a :

- garantire e migliorare la qualità dei servizi forniti agli Utenti
- tutelare gli Utenti dai disservizi
- instaurare un dialogo tra gli Utenti e il fornitore dei servizi (RTC)

### **2.2 A chi si rivolge LA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi si rivolge a tutti i Referenti delle sedi del Comune di Trieste.

### **2.3 Che cosa contiene LA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi contiene:

- la descrizione dei servizi forniti dall'RTC;
- la descrizione dei tempi e dei modi d'erogazione dei servizi, attraverso la descrizione dei livelli di servizio;
- la descrizione delle modalità di attivazione di una chiamata d'intervento ad opera dei Referenti abilitati;

## **3.0 SERVIZI OFFERTI**

### **3.1 Oggetto del servizio**

Costituiscono oggetto del servizio:

**A. Servizio di gestione e di programmazione degli interventi e della gestione delle richieste dell'utenza di reperibilità e di pronto intervento per quanto concerne:**

- Elementi edili ed affini;
- Impianti elettrici;
- Impianti idrosanitari;
- Impianti adduzione gas;
- Impianti speciali  
(sicurezza, TVCC, antintrusione, antincendio, estintori e idranti, tagliafuoco, luci emergenza, impianti elevatori, sbarre, porte automatiche, sistemi di drenaggio, orologi, pozzi neri);
- Aree verdi di pertinenza;

**B. Servizio di gestione documentale dell'archivio tecnico del patrimonio immobiliare;**

**C.D.E.F.G Servizio di manutenzione ordinaria programmata e ripartiva per quanto concerne:**

- Elementi edili ed affini;
- Impianti elettrici;
- Impianti idrosanitari;
- Impianti adduzione gas;
- Impianti speciali;
- Aree verdi di pertinenza;

**D. Manutenzione migliorativa a misura**

### **3.2 Esclusioni dall'appalto**

Non sono compresi nel presente appalto la conduzione delle centrali termiche e di condizionamento e di quanto sopra non indicato.

### **3.3 Livelli di servizio.**

Per permettere ai Referenti delle sedi del Comune di Trieste di controllare il rispetto dei tempi di intervento e di ripristino funzionale, si riporta nella pagina di seguito un estratto dei contenuti offerti e garantiti dall'RTC SIRAM.

### 3 - SERVIZI DI PRONTO INTERVENTO

**3.3 - La SIRAM SpA assieme al proprio gruppo, assicura un servizio di pronto intervento secondo le tempistiche riassunte di seguito.**

PRIORITA'		TEMPI D'INTERVENTO	RIPRISTINO
A	A1	MASSIMA URGENZA nell'orario di lavoro.	< 20 MINUTI  Riporto al piano ascensore entro 20 min. dall'intervento; Ripristino continuità servizio entro 8 ore dalla chiamata;
	A2	MASSIMA URGENZA in altri orari e giorni	< 50 MINUTI  Riporto al piano ascensore entro 45 min. dall'intervento; Ripristino continuità servizio entro 8 ore dalla chiamata;
B	B1	URGENZA nell'orario di lavoro.	< 45 MINUTI  Ripristino continuità servizio entro 8 ore dalla chiamata;
	B2	URGENZA in altri orari e giorni	< 50 MINUTI  Ripristino continuità servizio entro 8 ore dalla chiamata;
C	C1	ROUTINE Impianti orologi	< 6 ORE  Ripristino entro 18 ore dall'intervento
	C2	ROUTINE Per altri apparati	< 1 GIORNO  Intervento ripartivo entro 5 giorni dalla chiamata

**Intervento in massima urgenza:** *Intervento necessario per rimuovere pericoli per le persone;*

**Intervento in urgenza:** *Intervento necessario per rimuovere pericoli per le cose e per rimuovere l'interruzione dei servizi;*

**Intervento di routine:** *Intervento a fronte di guasti che pur determinando una riduzione di funzionalità dell'area interessata non impongono l'interruzione del servizio.*

## 4.0 Attivazione di una chiamata d'intervento

Tutti i Referenti abilitati dal Servizio Tecnico del Comune di Trieste possono **attivare le chiamate di pronto intervento e reperibilità** (in merito ai servizi erogati dall'RTC Siram) secondo le seguenti modalità (si allega tabella "Numeri da contattare per gli interventi" Allegato 1):

### **INTERVENTO IN MASSIMA URGENZA**

*(Intervento necessario per rimuovere pericoli per le persone)*

- Contattando telefonicamente il Pronto Intervento Siram attivo 24h su 24 al numero telefonico **3489007079** (preferibilmente) o al numero telefonico **040383555** (in orario di ufficio).

### **INTERVENTO URGENTE**

*(Intervento necessario per rimuovere pericoli per le cose o l'interruzione del servizio)*

- Contattando telefonicamente il Pronto Intervento Siram attivo 24h su 24 al numero telefonico **3489007079** (preferibilmente) o al numero telefonico **040383555** (in orario di ufficio).

### **INTERVENTO DI ROUTINE**

*(Intervento a fronte di guasti che pur determinando una riduzione di funzionalità dell'area interessata non impongono l'interruzione del servizio)*

- Preferibilmente tramite il modulo interventi disponibile nel sistema informatico Floora (raggiungibile via web all'indirizzo: <https://servizioperativi.siram.it/comunetrieste/login.php>)
- Oppure se non possibile contattando telefonicamente il Pronto Intervento Siram attivo 24h su 24 al numero **040383555** (in orario di ufficio) oppure in alternativa al numero **3489007079**.

Tutti gli interventi sono comunque tracciati nelle fasi d'apertura, d'esecuzione e di chiusura nel Sistema Informativo Floora (attivato o direttamente dal Referente o dal Call Center Siram), che registra

una serie d'informazioni tra cui il nominativo del richiedente, l'oggetto della chiamata, dove intervenire e i tempi d'intervento.

Per una corretta e veloce trasmissione delle informazioni alcuni dati fondamentali possono essere preimpostati tra cui la codifica del luogo oggetto d'intervento (associata al singolo Referente).

Tutte le strutture del Comune di Trieste sono codificate secondo la seguente logica (si allega "Codifica Immobili", Allegato 2):

- **Sito:** Codice numerico che identifica l'indirizzo del luogo;
- **Edificio:** Codice alfanumerico che identifica uno tra più edifici al medesimo indirizzo (per esempio nel caso di complesso con più corpi di fabbrica);
- **Piano:** Codice che identifica il piano dell'edificio;
- **Stanza:** Codice che identifica la stanza dove si richiede l'intervento.

**Per una corretta attivazione dell'intervento è fondamentale che il Richiedente dichiari obbligatoriamente (o imputandolo in Floora o comunicandolo al Call Center):**

- **Il proprio nome e cognome;**
- **Il Sito, l'Edificio;**
- **L'oggetto dell'intervento;**
- **Descrizione dell'intervento (testo libero);**
- **La priorità;**

e dichiarare possibilmente:

- Il numero di recapito telefonico a cui fare riferimento;
- Il Piano dell'edificio oggetto di intervento;

## 5.0 CODIFICA IMMOBILI

CODICE SITO	NOME SITO	CODICE EDIFICIO	NOME EDIFICIO	INDIRIZZO
0006	Portierato Sociale	0006	Portierato Sociale-Via Grego, 48	Via Grego, 48
0007	CEST	0007	CEST-Via Valmaura, 39/1	Via Valmaura, 39/1
0016	CEST	0016	CEST-Via Caravaggio, 6	Via Caravaggio, 6
0047	centro civico e UOT	0047_1	centro civico e UOT-Via Giotto, 2	Via Giotto, 2
0047	centro civico e UOT	0047_2	Scuola media statale Divisione Julia-Via Gatteri, 4	Via Gatteri, 4
0048	uffici Assistenza	0048	uffici Assistenza-Via Mazzini, 25	Via Mazzini, 25
0105	Uffici Protezione Civile	0105	Uffici Protezione Civile-Località Santa Croce, 441	Località Santa Croce, 441
0133_0134	Orto Botanico	0133_3	Serra Grande-Via de Marchesetti, 2	Via de Marchesetti, 2
0133_0134	Orto Botanico	0133_4	Serra piccola-Via de Marchesetti, 2	Via de Marchesetti, 2
0133_0134	Orto Botanico	0133_5	Servizi igienici-Via de Marchesetti, 2	Via de Marchesetti, 2
0133_0134	Orto Botanico	0134_1	Uffici-Via de Marchesetti, 2	Via de Marchesetti, 2
0133_0134	Orto Botanico	0134_2	Magazzino-Via de Marchesetti, 2	Via de Marchesetti, 2
0140	villa Engelmann	0140	villa Engelmann (casa custode e wc)-Via di Chiadino, 5	Via di Chiadino, 5
0165	E. Gregoretti	0165	E. Gregoretti-Via Paolo de Ralli, 1	Via Paolo de Ralli, 1
0175_4	Alloggio Primo Piano	0175_4	Alloggio Primo Piano-Strada per Longera, 1	Strada per Longera, 1
0186	Scuderie di Villa Revoltella	0186	Scuderie di Villa Revoltella (Deposito, spogliatoio e wc)-Via de Marchesetti, 37	Via de Marchesetti, 37
0189	villa revoltella - chalet	0189	villa revoltella - chalet-Via de Marchesetti, 33	Via de Marchesetti, 33
0194	villa Revoltella	0194	villa Revoltella: casa custode e 2 Wc-Via de Marchesetti, 33	Via de Marchesetti, 33
0212	2° distretto VV.UU	0212	2° distretto VV.UU-Strada Vecchia dell'Istria, 43	Strada Vecchia dell'Istria, 43
0216_0218	villa Sartorio - Verde	0216_1	Nuova sede Servizio	Via dei Modiano, 5

<b>CODICE SITO</b>	<b>NOME SITO</b>	<b>CODICE EDIFICIO</b>	<b>NOME EDIFICIO</b>	<b>INDIRIZZO</b>
	Pubblico		verde pubblico - Edificio 1-Via dei Modiano, 5	
0216_0218	villa Sartorio - Verde Pubblico	0216_2	Nuova sede Servizio verde pubblico - Edificio 2-Via dei Modiano, 5	Via dei Modiano, 5
0216_0218	villa Sartorio - Verde Pubblico	0216_3	Nuova sede Servizio verde pubblico - Edificio 3-Via dei Modiano, 5	Via dei Modiano, 5
0216_0218	villa Sartorio - Verde Pubblico	0218_1	Localo Accessori - Edificio 1-Via dei Modiano, 5	Via dei Modiano, 5
0216_0218	villa Sartorio - Verde Pubblico	0218_2	Localo Accessori - Edificio 2-Via dei Modiano, 5	Via dei Modiano, 5
0216_0218	villa Sartorio - Verde Pubblico	0218_3	Localo Accessori - Edificio 3-Via dei Modiano, 5	Via dei Modiano, 5
0234	villa Prinz - III° Circoscr.	0234	villa Prinz - III° Circoscrizione-Salita di Gretta, 38	Salita di Gretta, 38
0236	autoparco e magazzini comunali	0236	autoparco e magazzini comunali-Viale Miramare, 65	Viale Miramare, 65
0240	sede Prevenzione e Protezione	0240	sede Prevenzione e Protezione-Via Fabio Severo, 46/1	Via Fabio Severo, 46/1
0241	Servizio igienico pubblico	0241	Servizio igienico pubblico-Piazza Ponterosso	Piazza Ponterosso
0249	V.UU, wc	0249	V.UU, wc-Via Giulia, 2	Via Giulia, 2
0250	Verde Pubblico	0250	Verde Pubblico-Via Giulia, 2	Via Giulia, 2
0251	Padiglione ARAC	0251	Padiglione ARAC-Via Giulia, 2	Via Giulia, 2
0260	palazzo Anagrafe	0260	palazzo Anagrafe-Passo Costanzi, 2	Passo Costanzi, 2
0261	palazzo Comunale	0261	palazzo Comunale-Largo Granatieri, 2	Largo Granatieri, 2
0262	palazzo Costanzi	0262	palazzo Costanzi-Passo Costanzi, 1	Passo Costanzi, 1
0276	Goap Int. 24 3°p	0276	Goap Int. 24 3°p-Largo Barriera Vecchia, 5	Largo Barriera Vecchia, 5
0277	palazzo municipale	0277_1	palazzo municipale-Piazza Unità d'Italia, 4	Piazza Unità d'Italia, 4
0277	palazzo municipale	0277_2	A.I.A.T.-Piazza Unità d'Italia, 4	Piazza Unità d'Italia, 4
0277	palazzo municipale	0277_3	Sala mostre-Piazza Unità d'Italia, 4	Piazza Unità d'Italia, 4
0277	palazzo municipale	0277_4	Sala matrimoni-Piazza	Piazza Unità d'Italia, 4

CODICE SITO	NOME SITO	CODICE EDIFICIO	NOME EDIFICIO	INDIRIZZO
			Unità d'Italia, 4	
0281	Museo Revoltella	0281	Museo Revoltella-Via Diaz,27	Via Diaz,27
0282	Emeroteca della biblioteca civ	0282	Emeroteca della biblioteca civica Attilio Hortis-Piazza Hortis, 4	Piazza Hortis, 4
0288	Servizio igienico pubblico	0288	Servizio igienico pubblico-Via della Cattedrale	Via della Cattedrale
0289_0484	museo di Storia ed Arte	0289_0484	museo di Storia ed Arte orto Lapidario e alloggio custode-Via Cattedrale, 15	Via Cattedrale, 15
0295	centro civico e V circoscrizione	0295	centro civico e V circoscrizione-Via Caprin, 18/1	Via Caprin, 18/1
0296	deposito	0296_1	deposito atrezze e materiali - Edificio 1-Via Diacono, 3	Via Diacono, 3
0296	deposito	0296_2	deposito atrezze e materiali - Edificio 2-Via Diacono, 3	Via Diacono, 3
0321	Uffici Protezione Civile	0321	Uffici Protezione Civile-Strada per Vienna, 80	Strada per Vienna, 80
0328	bagno Lanterna	0328	bagno Lanterna-Molo Fratelli Bandiera, 2	Molo Fratelli Bandiera, 2
0387	casa Bartoli	0387	casa Bartoli-Via de Marchesetti, 8/3	Via de Marchesetti, 8/3
0415_6	centro civico	0415_6	centro civico-Via Paisiello, 5/4	Via Paisiello, 5/4
0439	residenza Pineta	0439_1	Cada Serena - Residenza Pineta-Via de Marchesetti, 8/3	Via de Marchesetti, 8/3
0439	residenza Pineta	0439_2	Casa Serena - Corpo Servizi-Via de Marchesetti, 8/3	Via de Marchesetti, 8/3
0439	residenza Pineta	0439_4	Casa Serena - Tunnel e Cucine-Via de Marchesetti, 8/3	Via de Marchesetti, 8/3
0452_6	V.UU	0452_6	V.UU-Piazzale XXV Aprile, 4	Piazzale XXV Aprile, 4
0454	Biblioteca di Borgo S. Sergio	0454	Biblioteca di Borgo S. Sergio-Via Laura e Silvio Petracco, 10	Via Laura e Silvio Petracco, 10
0463	bagni pubblici comunali	0463	bagni pubblici comunali-via Veronese, 8	via Veronese, 8
0479	casa Capon	0479	casa Capon-Via Sant'Isidoro, 13	Via Sant'Isidoro, 13
0512_1	centro civico	0512_1	centro civico-Via Locchi,	Via Locchi, 23

CODICE SITO	NOME SITO	CODICE EDIFICIO	NOME EDIFICIO	INDIRIZZO
			23	
0512_2	UOT 2	0512_2	UOT 2-Via Locchi, 27	Via Locchi, 27
0512_3	V.UU.	0512_3	V.UU.-Via Locchi, 29	Via Locchi, 29
0514	Deposito Verde pubblico	0514	Deposito Verde pubblico del giardino Skabar-Piazzale 11 settembre (angolo via Griltz)	Piazzale 11 settembre (angolo via Griltz)
0519	uffici comunali, UOT 4	0519	uffici comunali, UOT 4-Via Roncheto, 77	Via Roncheto, 77
0545	ex Pescheria	0545_1	ex Pescheria-Riva Nazario Sauro, 1	Riva Nazario Sauro, 1
0545	ex Pescheria	0545_2	Acquario-Riva Nazario Sauro, 1	Riva Nazario Sauro, 1
0546	museo Risorgimento-Casa del Comb	0546	museo Risorgimento-sacrario Oberdan-Casa del Combattente-Via XXIV Maggio, 4	Via XXIV Maggio, 4
0555	caserma Beleno edificio 2 uffici	0555	caserma Beleno edificio 2 uffici VV.UU.-Via Revoltella, 29	Via Revoltella, 29
0560	deposito museo de Henriquez, mag	0560	deposito museo de Henriquez, magazzini Economato, deposito-Via Revoltella, 33	Via Revoltella, 33
0561	caserma Beleno edificio 8	0561	caserma Beleno edificio 8 magazzino-Via Revoltella, 29-35	Via Revoltella, 29-35
0562	caserma Beleno edifici 9 - 10	0562	caserma Beleno edifici 9 - 10 magazzino-Via Revoltella, 29-35	Via Revoltella, 29-35
0564	caserma Beleno edificio 11	0564	caserma Beleno edificio 11 futura sede degli Alpini-Via Revoltella, 35	Via Revoltella, 35
0574	risiera San Sabba	0574	risiera San Sabba-Via Palatucci, 5	Via Palatucci, 5
0588	caserma Beleno edificio 1 uffici	0588	caserma Beleno edificio 1 uffici VV.UU.-Via Revoltella, 29-35	Via Revoltella, 29-35
0591	Museo Sartorio	0591	Museo Sartorio-Largo Papa Giovanni XXIII	Largo Papa Giovanni XXIII
0617	serra espositiva di Villa Revolt	0617	serra espositiva di Villa Revoltella-Via de Marchesetti, 37	Via de Marchesetti, 37
0622	Biblioteca civica	0622	Biblioteca civica-Via Madonna del Mare, 37	Via Madonna del Mare, 37
0705	Centro Civico	0705	Centro Civico-Via Doberdò, 20/3	Via Doberdò, 20/3
0710	palazzo Gopcevic	0710	palazzo Gopcevic-Via Rossini, 4	Via Rossini, 4

<b>CODICE SITO</b>	<b>NOME SITO</b>	<b>CODICE EDIFICIO</b>	<b>NOME EDIFICIO</b>	<b>INDIRIZZO</b>
0711	ex tempio Anglicano	0711	ex tempio Anglicano-Via San Michele angolo via Cereria, 1	Via San Michele angolo via Cereria, 1
0712	museo Arte Orientale	0712	museo Arte Orientale-Via San Sebastiano, 1	Via San Sebastiano, 1
0713	centro ass. domiciliare (CAD)	0713	centro ass. domiciliare (CAD)-Via Sant'Isidoro, 1	Via Sant'Isidoro, 1
0714	centro ass. domiciliare (CAD)	0714	centro ass. domiciliare (CAD)-Via Sant'Isidoro, 3	Via Sant'Isidoro, 3
0715	centro ass. domiciliare (CAD)	0715	centro ass. domiciliare (CAD)-Via Sant'Isidoro, 5	Via Sant'Isidoro, 5
0716	centro ass. domiciliare (CAD)	0716	centro ass. domiciliare (CAD)-Via San Biagio, 1	Via San Biagio, 1
0717	centro ass. domiciliare (CAD)	0717	centro ass. domiciliare (CAD)-Via San Biagio, 3	Via San Biagio, 3
0718	centro ass. domiciliare (CAD)	0718	centro ass. domiciliare (CAD)-Via San Biagio, 5	Via San Biagio, 5
0722	villa Cosulich	0722	villa Cosulich (solo casa custode e garage)-Strada del Friuli, 36	Strada del Friuli, 36
0723	palazzo Carciotti	0723	palazzo Carciotti-Via Genova, 2-6	Via Genova, 2-6
0724	UOT 1	0724	UOT 1-Via dei Moreri, 5/b	Via dei Moreri, 5/b
0725	centro civico e uffici assisten	0725	centro civico e uffici assistenza sociale-Località Prosecco, 159	Località Prosecco, 159
0726	palazzo Eisner Civrani	0726	palazzo Eisner Civrani-Via Procureria, 2	Via Procureria, 2
0727	officine Servizio Manutenzione	0727	officine Servizio Manutenzione-Via Papiniano, 4	Via Papiniano, 4
0729	castello S. Giusto: lapidario	0729_1	castello S. Giusto: Bastione Veneto-Piazza della Cattedrale, 3	Piazza della Cattedrale, 3
0729	castello S. Giusto: lapidario	0729_2	castello S. Giusto: Armeria e casa del capitano-Piazza della Cattedrale, 3	Piazza della Cattedrale, 3
0729	castello S. Giusto: lapidario	0729_3	castello S. Giusto: Bastione Lalio-Via Tommaso Grossi	Via Tommaso Grossi
0730	uffici, garage e deposito Serviz	0730	uffici, garage e deposito Servizio Strade-Via Giarizzole, 36	Via Giarizzole, 36
0731	centro assistenziale Marenzi	0731	centro assistenziale Marenzi-Via dell'Istria, 102	Via dell'Istria, 102
0732	palazzo Zois	0732	palazzo Zois-Androna del	Androna del Pozzo, 1

<b>CODICE SITO</b>	<b>NOME SITO</b>	<b>CODICE EDIFICIO</b>	<b>NOME EDIFICIO</b>	<b>INDIRIZZO</b>
			Pozzo, 1	
0733	CRH	0733	CRH-strada di Fiume, 201	strada di Fiume, 201
0734	comunità alloggio 12-18	0734	comunità alloggio 12-18-Via San Lazzaro	Via San Lazzaro
0735	UOT 3	0735	UOT 3-Via Pascoli, 35/1	Via Pascoli, 35/1
0737	6° consiglio circoscrizionale	0737	6° consiglio circoscrizionale-Rotonda del Boschetto, 2-4	Rotonda del Boschetto, 2-4
0738	Stabile di via Gatteri	0738	Stabile di via Gatteri-Via Gatteri, 24	Via Gatteri, 24
0745	Goap	0745	Goap -Via S. Silvestro, 3 - 5	Via S. Silvestro, 3 - 5
0750_2	Sala riunioni	0750_2	Sala riunioni-Via Capitelli, 8	Via Capitelli, 8
1002	Galleria Tibullo	1002	Galleria Tibullo-Via Tibullo	Via Tibullo
1005	centro civico	1005	centro civico-Largo Roiano, 3/3	Largo Roiano, 3/3
1009	Uffici VV.UU.	1009_1	Uffici VV.UU. - Edificio 1-Strada per Vienna, 53	Strada per Vienna, 53
1009	Uffici VV.UU.	1009_2	Uffici VV.UU. - Edificio 2-Strada per Vienna, 53	Strada per Vienna, 53
1009	Uffici VV.UU.	1009_3	Uffici VV.UU. - Edificio 3-Strada per Vienna, 53	Strada per Vienna, 53
1012	museo storia e patria muse	1012	museo storia e patria e collezione Stavropoulos museo morpurgo-Via Imbriani, 5	Via Imbriani, 5
1015	bagni Topolini	1015_1_2	bagni Topolini - Edificio 1-Viale Miramare	Viale Miramare
1015	bagni Topolini	1015_3	bagni Topolini - Edificio 2-Viale Miramare	Viale Miramare
1015	bagni Topolini	1015_4_5	bagni Topolini - Edificio 3-Viale Miramare	Viale Miramare
1015	bagni Topolini	1015_6_7	bagni Topolini - Edificio 4-Viale Miramare	Viale Miramare
1015	bagni Topolini	1015_8	bagni Topolini - Edificio 5-Viale Miramare	Viale Miramare
1015	bagni Topolini	1015_9_10	bagni Topolini - Edificio 6-Viale Miramare	Viale Miramare
1016	museo del Mare	1016	museo del Mare-Campo Marzio, 5	Campo Marzio, 5
1016b	magazzino museo del Mare	1016b	magazzino museo del Mare-Campo Marzio, 1	Campo Marzio, 1
1019	Centro Diurno per disabili	1019	Centro Diurno per disabili-Via Weiss, 3	Via Weiss, 3
1022	biblioteca Quarantotti Gambini	1022_1	Uffici area Educazione-Via del Teatro Romano, 7-7/a	Via del Teatro Romano, 7-7/a

<b>CODICE SITO</b>	<b>NOME SITO</b>	<b>CODICE EDIFICIO</b>	<b>NOME EDIFICIO</b>	<b>INDIRIZZO</b>
1022	biblioteca Quarantotti Gambini	1022_2	biblioteca Quarantotti Gambini-Via del Rosario, 2	Via del Rosario, 2
1023	Chiosco Bar/wc/Magazzino giard	1023	Chiosco Bar/wc/Magazzino giardino-Via San Michele	Via San Michele
1025	Orinatoio di Barcola	1025	Orinatoio di Barcola-Piazzale 11 settembre	Piazzale 11 settembre
1026	Immobile v. Molino a Vento	1026	Immobile v. Molino a Vento-Via Molino a Vento, 83, 83/a, 83/b	Via Molino a Vento, 83, 83/a, 83/b
1028	Alloggio interno 10	1028	Alloggio interno 10-Via Battera, 14	Via Battera, 14
1029	Foiba di Basovizza	1029	Foiba di Basovizza-Località Basovizza	Località Basovizza
1031	Alloggio interno 11 al 3° paino	1031	Alloggio interno 11 al 3° paino-Via dei Carmelitani, 5	Via dei Carmelitani, 5
1032	Alloggio interno 2 al piano t	1032	Alloggio interno 2 al piano terra-Viale d'Annunzio, 66	Viale d'Annunzio, 66
1033	Alloggio interno 7 al 1° paino	1033	Alloggio interno 7 al 1° paino-Via Flavia, 4	Via Flavia, 4
1034	Alloggio interno 1 al piano t	1034	Alloggio interno 1 al piano terra-Via Grego, 36	Via Grego, 36
1036	Alloggio interno 44 al Piano 11	1036	Alloggio interno 44 al Piano 11-Via Grego, 44	Via Grego, 44
1037	Alloggio interno 15 al Piano 4	1037	Alloggio interno 15 al Piano 4-Via Valmaura, 67	Via Valmaura, 67
1038	Alloggio interno 2 al Piano semi	1038	Alloggio interno 2 al Piano seminterrato-Via Schiapparelli, 8	Via Schiapparelli, 8
1039	Alloggio interno 9 al Piano 2	1039	Alloggio interno 9 al Piano 2-Viale Campi Elisi, 1	Viale Campi Elisi, 1
1042	Alloggio interno 1 al P.T.	1042	Alloggio interno 1 al P.T.-Viale d'Annunzio, 64	Viale d'Annunzio, 64
1043	Alloggio interno 13 al Piano 4	1043	Alloggio interno 13 al Piano 4-Via Forti, 66	Via Forti, 66
1044	Alloggio interno 14 al Piano 3	1044	Alloggio interno 14 al Piano 3-Via Giusti, 6	Via Giusti, 6
1045	Alloggio interno 9 al Piano	1045	Alloggio interno 9 al Piano -Largo Barriera Vecchia, 5	Largo Barriera Vecchia, 5
1046	Alloggio interno 13 al Piano 4	1046	Alloggio interno 13 al Piano 4-Via Foschiatti, 3	Via Foschiatti, 3
1048	Alloggio interno 6 al Piano 1	1048	Alloggio interno 6 al Piano 1-Via Fabio Severo, 64	Via Fabio Severo, 64

CODICE SITO	NOME SITO	CODICE EDIFICIO	NOME EDIFICIO	INDIRIZZO
1049	Portierato Sociale "Cupola"	1049	Portierato Sociale "Cupola"-Via Valmaura, 67	Via Valmaura, 67
1050	Sede program Habitat Mic P.T.	1050	Sede programma Habitat Microaree P.T.-Via dell'Istria, 44	Via dell'Istria, 44
1052	Portierato Sociale	1052	Portierato Sociale-Via Pasteur, 7/B	Via Pasteur, 7/B
1053	Portierato Sociale	1053	Portierato Sociale-Via Pasteur, 39/1	Via Pasteur, 39/1
1054	Portierato Sociale	1054	Portierato Sociale-Via Toffani, 2	Via Toffani, 2
1055	Biblioteca	1055_1	Biblioteca - Edificio 1-Via delle Lodole 6	Via delle Lodole 6
1055	Biblioteca	1055_2	Biblioteca - Edificio 2-Via delle Lodole 7/a	Via delle Lodole 7/a
1056	Alloggio interno 8 al Piano 3	1056	Alloggio interno 8 al Piano 3-Via Zorutti, 9	Via Zorutti, 9
1061	Alloggio interno 3 al Piano T	1061	Alloggio interno 3 al Piano Terra-Via San Pelagio, 3	Via San Pelagio, 3
1063	Alloggio interno 36 al Piano 8	1063	Alloggio interno 36 al Piano 8-Via Grego, 36	Via Grego, 36
1064	Alloggio interno 14 al Piano 7	1064	Alloggio interno 14 al Piano 7-Via Pasteur, 1	Via Pasteur, 1
1065	Alloggio interno 11 al Piano 3	1065	Alloggio interno 11 al Piano 3-Via dell'Istria, 40	Via dell'Istria, 40
1067	Alloggio interno 9 al Piano 2	1067	Alloggio interno 9 al Piano 2-Via San Pelagio, 12	Via San Pelagio, 12
1070	Alloggio interno 10 al Piano 2	1070	Alloggio interno 10 al Piano 2-Via Grego, 34	Via Grego, 34
1074	Centro Diurno assistenziali	1074	Centro Diurno assistenziali-Via Udine, 19	Via Udine, 19
1075	Alloggio interno 1 al P.T.	1075	Alloggio interno 1 al P.T.-Piazzetta Tor Cucherna, 13	Piazzetta Tor Cucherna, 13
1077	museo Storia Naturale	1077	museo Storia Naturale-Via Tominz, 4	Via Tominz, 4
1078	Alloggio interno 10 piano 4	1078	Alloggio interno 10 piano 4-Via Ghirlandaio, 35	Via Ghirlandaio, 35
1079	Alloggio interno 14 piano 4	1079	Alloggio interno 14 piano 4-Via dell'Istria, 34	Via dell'Istria, 34
1080	Alloggio interno 4 piano 1	1080	Alloggio interno 4 piano 1-Via Rismondo, 9	Via Rismondo, 9
1081	Alloggio interno 13 piano 5	1081	Alloggio interno 13 piano 5-Via Capitolina, 3/3	Via Capitolina, 3/3
1082	Alloggio interno 14	1082	Alloggio interno 14 piano	Via Capitolina, 3/3

<b>CODICE SITO</b>	<b>NOME SITO</b>	<b>CODICE EDIFICIO</b>	<b>NOME EDIFICIO</b>	<b>INDIRIZZO</b>
	piano 5		5-Via Capitolina, 3/3	
1083	Alloggio interno 21 piano 4	1083	Alloggio interno 21 piano 4-Via del Seminario 2	Via del Seminario 2
1084	Alloggio interno 10 piano 3	1084	Alloggio interno 10 piano 3-Via Pondaes, 23	Via Pondaes, 23
1085	Alloggio interno 49 piano 13	1085	Alloggio interno 49 piano 13-Via Grego, 44	Via Grego, 44
1086	Uffici e Magazzino Area Cultura	1086	Uffici e Magazzino Area Cultura-Via Tominz	Via Tominz
1087		1087	Alloggio interno 17 piano 5-Via dell'Istria, 40	Via dell'Istria, 40
1088		1088	Alloggio interno 45 piano 12-Via Grego, 42	Via Grego, 42
1089		1089	Alloggio interno 24 piano 4-Via Tor San Piero, 4	Via Tor San Piero, 4
1090		1090	Alloggio interno 13 al piano 4-Via Domus Civica, 4	Via Domus Civica, 4
1091		1091	Alloggio interno 6 al Piano 1-Vi Zorutti, 14	Vi Zorutti, 14
1092		1092	Alloggio interno 14 al Piano 5-Via Schiapparelli, 10	Via Schiapparelli, 10
1093		1093	Alloggio interno 5-Via Timignano, 1	Via Timignano, 1
1094		1094	Alloggio interno 7-Via Timignano, 1	Via Timignano, 1
1095		1095	Alloggio interno 10-Via Timignano, 1	Via Timignano, 1
1096		1096	Alloggio interno 12-Via Timignano, 1	Via Timignano, 1
1097		1097	Alloggio interno 31-Via Timignano, 1	Via Timignano, 1
1098		1098	Alloggio interno 32-Via Timignano, 1	Via Timignano, 1
1099		1099	Alloggio assistenza-Piazzale Alcide de Gasperi, 3/1	Piazzale Alcide de Gasperi, 3/1
1100		1100	Alloggio assistenza-Piazzale Alcide de Gasperi, 3/5	Piazzale Alcide de Gasperi, 3/5
1101		1101	Alloggio interno 5 piano 2-Via Capitolina, 3/2	Via Capitolina, 3/2
1102		1102	Alloggio interno 5 piano 2-Via Capitolina, 3/3	Via Capitolina, 3/3
1103		1103	Alloggio interno 14 piano 5-Via Trissino, 25	Via Trissino, 25
1104		1104	Servizio Avvocatura Piano 2-Via del Teatro	Via del Teatro Romano, 7

<b>CODICE SITO</b>	<b>NOME SITO</b>	<b>CODICE EDIFICIO</b>	<b>NOME EDIFICIO</b>	<b>INDIRIZZO</b>
			Romano, 7	
1105		1105	Nuovi Locali in futuro all'Area Educazione Piano 2-Via del Teatro Romano, 7	Via del Teatro Romano, 7
1106		1106	Magazzino Deposito Area Educazione P.T.-Via Mascagni, 1	Via Mascagni, 1
1107		1107	Magazzino Deposito Area Educazione P.T.-Via Mascagni, 1/1	Via Mascagni, 1/1
1108		1108	Ufficio Consulta Immigrati-Piazzatta Tor Cucherna, 15/A	Piazzatta Tor Cucherna, 15/A
1109		1109	Alloggio interno 9 piano 4-Via Machlig, 14	Via Machlig, 14
1110		1110	Alloggio interno 48 piano 12-Via Grego, 44	Via Grego, 44
1111		1111	Alloggio interno 3 piano terra-Viale D'Annunzio, 62	Viale D'Annunzio, 62
1112		1112	Alloggio interno 7 piano 2-Piazzetta Tor Cucherna, 13	Piazzetta Tor Cucherna, 13